



CREATE AN INGENIOUS FUTURE

Ingenious Technologies ist der marktführende unabhängige Technologieanbieter für Business Analytics und Marketing Automation in der Online-Marketing-Branche. Zu unseren Kunden zählen wir international tätige Marken und Unternehmen aus der Finanzwirtschaft, Mode- und Lifestyle-Welt sowie Travel und Telekommunikation. Wir bieten State-of-the-art Technologie für ein effizientes Online-Marketing und E-Commerce.

Um das Beste zu leisten, suchen wir die Besten - wir suchen Dich!
Werde Teil unseres Teams in Berlin als

INTERNATIONAL CUSTOMER SUPPORT MANAGER (M/W)

Gestalte Deine Karriere mit einer verantwortungsvollen und abwechslungsreichen Tätigkeit in der Branche der Zukunft.

DEIN NEUER JOB

- **Du bist empathisch:** Ansprechpartner für unsere nationalen und internationalen B2B-Kunden (schriftlich und telefonisch)
- **Du bist ein Profi auf deinem Gebiet:** Operative und technische Betreuung, Beziehungsmanagement und Steuerung von Kunden auf Basis von interner Kundenklassifizierung und vertraglichen Service-Level-Agreements
- **Du erkennst Trends:** Erstellung und Auswertung von Berichten und Analysen sowie kontinuierlicher Monitorings und Reportings
- **Du hast alles im Griff:** Abstimmung, Überwachung und Koordination aller Maßnahmen und Kundenziele auf Tages-, Monats- und Jahresbasis
- **Für Dich steht der Kunde im Mittelpunkt:** Entwicklung neuer maßgeschneiderter und passgenauer Ideen für den Kunden in der Rolle des Impulsgebers
- **Du hast ein Auge fürs Detail:** Unterstützung im Kunden-Setup-Prozess und Sicherstellung technischer Funktionalitäten
- **Du schaust über den Tellerrand:** Mitwirkung beim strategischen Aus- und Aufbau der partnerschaftlichen Geschäftsbeziehungen / Cross- und Up-Selling
- **Du kennst das Business:** Unterstützung bei Markt- und Wettbewerbsanalysen

DAFÜR BRINGST DU MIT

- Starker Background und erste relevante Berufserfahrung im technischen Software- oder Hardware-Support
- Erste Erfahrung im Online-Marketing / eCommerce sowie mit gängigen Online-Marketing-Plattformen
- Gute Kenntnisse von Online-Marketing-Metriken und deren Auswertung
- Sehr gute analytische Fähigkeiten im Umgang mit Daten und KPIs
- Hohes technisches Verständnis
- Gutes Zeit- und Projektmanagement
- Sichere und überzeugende Kommunikation
- Sehr gute Deutsch-Kenntnisse sowie Englisch- und/oder Spanisch-Kenntnisse
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office, insbesondere in Excel ist zwingend erforderlich
- Ausgeprägte Servicementalität und Erfahrung im Umgang mit Kunden
- Offene und authentische Persönlichkeit
- Eine gesunde Portion Humor

DEIN NEUES ARBEITSUMFELD

Lass Dich inspirieren von einer angenehmen Arbeitsatmosphäre in einem professionellen Team. Um Dein Potenzial bestmöglich entfalten zu können, setzen wir auf Vertrauen: Gestalte Deinen Tagesablauf in Eigenregie und liefere dadurch die bestmöglichen Ergebnisse. Du findest uns im Herzen des Start-up-Silicon-Valley Berlin.

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen! Bitte sende uns Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit dem nächstmöglichen Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung an:
jobs@ingenioustechnologies.com
Telefon +49 (30) 577 02 6000, www.ingenioustechnologies.com