

Premium-Support

Für Ingenious Enterprise

1. Einführung

Die Software Ingenious Enterprise ist für den Einsatz in der Selbstbedienung konzipiert. Um den Kunden bei allen täglichen betrieblichen Aufgaben zum Erfolg zu verhelfen und technische und kaufmännische Prozesse zu optimieren, bieten wir unseren Kunden Support auf Premium-Niveau. Nur Premium gewährt uneingeschränkten Zugang zu unserem Expertenteam über mehrere bequeme Kommunikationskanäle. Im Vergleich zum Standard-Support deckt Premium neue Bereiche wie die Implementierung ab und vertieft Fachthemen wie Geschäfts- und Finanzprozesse erheblich. Der Premium-Support steht für Fragen zur korrekten Nutzung der folgenden Funktionen und Aktivitäten zur Verfügung.

2. Wichtige Funktionen und Aktivitäten

2.1. Unterstützung von Datenstrukturen

Die Ingenious-Enterprise-Plattform bietet eine beispiellose Freiheit bei der Erstellung einer individuellen Datenstruktur. Die Beibehaltung und Erweiterung der Einstellungen und Verfolgungseigenschaften ist der Schlüssel zur Nutzung ihres vollen Potenzials. Wir beantworten die Fragen unserer Kunden zu den unten aufgeführten Bereichen:

- Verwaltung der externen Parameter für Tracking und Analyse ^{PREMIUM}
- Erstellung und Bearbeitung grundlegender Advertiser-Einstellungen
- Definition der grundlegenden Tracking-Einstellungen (inkl. SEO-freundliche Links mit Click-In-Tracking)
- Erstellung und Verwaltung von Conversion-Targets

Ingenious Technologies AG
Französische Str. 48
10117 Berlin
Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg
HRB 160612

Vorstand:
Dr. Siamak Haschemi
Christian Kleinsorge

Aufsichtsrat:
Mario Brockmann (Vorsitzender)
Malte von der Ropp
Rene Bernebee-Say

Commerzbank AG
IBAN: DE29 7008 0000 0409 8547 00
BIC: DRESDEFF700

Steuer-Nr: 30/067/82795
USt-ID-Nr: DE814087813

- Erstellung und Verwaltung von Produktkategorien
- Konfiguration des Verfolgungscodes für Conversions
- Konfiguration des Onpage-Codes
- Zuordnung von Partnern zu Kanälen und Kategorien

2.2. Durchführung

Die Implementierung neuer Advertiser und Partner ist der Schlüssel zum wachsenden Geschäft mit der Ingenious-Enterprise-Plattform. Unsere Unterstützung umfasst selbst anspruchsvolle technische Integrationen in Container-Tags des Advertisers und externe Tracking-Systeme von Partnern und Netzwerken. Wir beantworten die Fragen unserer Kunden zu den unten aufgeführten Bereichen:

- Durchführung des Tracking-Tests ^{PREMIUM}
- Erstellung und Verwaltung von Produktdaten-Feeds ^{PREMIUM}
- Erstellung des Deeplink-Generators ^{PREMIUM}
- Verwaltung von externen Tags im Container für Conversion-Codes ^{PREMIUM}
- Verwaltung von externen Tags im Container für Onpage-Codes ^{PREMIUM}
- Einrichtung von 3rd-Party-Tracking zur Verbindung von Partnern ^{PREMIUM}
- Test der Integration der Kanal- oder Partnerverfolgung ^{PREMIUM}

2.3. Unterstützung von Geschäftsprozessen

Das Ingenious-Enterprise-Plattform verwaltet kommerzielle und vertragliche Geschäftsprozesse zwischen Netzwerk, Werbetreibenden und Partnern. Wir beantworten die Fragen unserer Kunden zu den unten aufgeführten Bereichen:

- Definition der Auszahlungslogik des Netzwerks ^{PREMIUM}
- Definition des Abrechnungsmodus und der Zahlungsinformationen des Advertisers
- Vorbereitung und Hochladen von Marketingmaterial (Logo, Beschreibung, Bedingungen und Konditionen)
- Erstellung und Verwaltung von Provisionsmodellen

Ingenious Technologies AG
Französische Str. 48
10117 Berlin
Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg
HRB 160612

Vorstand:
Dr. Siamak Haschemi
Christian Kleinsorge

Aufsichtsrat:
Mario Brockmann (Vorsitzender)
Malte von der Ropp
Rene Bernebee-Say

Commerzbank AG
IBAN: DE29 7008 0000 0409 8547 00
BIC: DRESDEFF700

Steuer-Nr: 30/067/82795
USt-ID-Nr: DE814087813

- Verwaltung der Provisionsregeln ^{PREMIUM}
- Verwaltung der Gebührenmodelle ^{PREMIUM}
- Zuordnung von Partnern zu Provisionsmodellen und Provisionsregeln
- Erstellung und Verwaltung von Dashboard-Widgets
- Fragen zur Berichterstattung
- Fragen zur Omni-Kanal-Analytik ^{PREMIUM}

2.4. Operative Unterstützung

Die tägliche Verwaltung der Ingenious-Enterprise-Plattform ist so gestaltet, dass sie für alle Benutzer des Netzwerks effizient ist. Wir beantworten die Fragen unserer Kunden zu den unten aufgeführten Bereichen:

- Verwaltung der Standard-Werbemittel (Tracking-Links, Image-Banner)
- Verwaltung von Skript-Werbeträgern (HTML, Newsletter, Flash) ^{PREMIUM}
- Verwaltung von Gutscheinen
- Konfiguration der Gutscheinverfolgung
- Verwaltung von Partnerzulassungen zu Netzwerk und Advertiser
- Echtzeit-Informationen über den Status Ihres Ingenious-Enterprise-Systems

2.5. Unterstützung des Finanzprozesses

Die integrierten Rechnungs- und Auszahlungsfunktionen der Ingenious-Enterprise-Plattform rationalisieren den Finanzprozess Ihrer Performance-Marketing-Aktivitäten. Wir beantworten die Fragen unserer Kunden zu den unten aufgeführten Bereichen:

- Erstellung von Advertiser-Rechnungen und Einzahlungen
- Ausführung von Bonus- oder Reduzierungseinträgen für Partner
- Export von offenen Transaktionen
- Bestätigung oder Ablehnung von offenen Transaktionen
- Import von geänderten Transaktionen
- Export von Korbpositionen ^{PREMIUM}
- Änderung der Korbpositionen ^{PREMIUM}

Ingenious Technologies AG
Französische Str. 48
10117 Berlin
Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg
HRB 160612

Vorstand:
Dr. Siamak Haschemi
Christian Kleinsorge

Aufsichtsrat:
Mario Brockmann (Vorsitzender)
Malte von der Ropp
Rene Bernebee-Say

Commerzbank AG
IBAN: DE29 7008 0000 0409 8547 00
BIC: DRESDEFF700

Steuer-Nr: 30/067/82795
USt-ID-Nr: DE814087813

- Import von geänderten Korbpositionen ^{PREMIUM}
- Erstellung von Zahlungseinträgen für Partner
- Export von Zahlungsbuchungen in das Buchhaltungssystem ^{PREMIUM}

2.6. Erbringung von Dienstleistungen

Unsere technischen und betrieblichen Experten bieten auf verschiedene Weise Hilfe bei der Nutzung der Ingenious-Enterprise-Plattform:

- Zugang zur Prioritäts-Warteschlange im Kunden-Support ^{PREMIUM}
- Anforderung von Unterstützung per Service Desk, Slack und Hangouts ^{PREMIUM}
- Hilfe zu Arbeitsabläufen und Prozessen im System ^{PREMIUM}
- Eskalation von Support-Anfragen an den 2nd-Level-Support für fortgeschrittene technische und geschäftliche Beratung ^{PREMIUM}
- Antwort auf eine Support-Anfrage in weniger als einem Werktag (während der Geschäftszeiten Montag-Freitag von 9.00-18.00 Uhr MEZ) ^{PREMIUM}
- Zugriff auf die vollständige Dokumentation Ihres Systems für Netzwerk, Werbetreibende und Partner

Ingenious Technologies AG
Französische Str. 48
10117 Berlin
Deutschland

Amtsgericht Charlottenburg
HRB 160612

Vorstand:
Dr. Siamak Haschemi
Christian Kleinsorge

Aufsichtsrat:
Mario Brockmann (Vorsitzender)
Malte von der Ropp
Rene Bernebee-Say

Commerzbank AG
IBAN: DE29 7008 0000 0409 8547 00
BIC: DRESDEFF700

Steuer-Nr: 30/067/82795
USt-ID-Nr: DE814087813