

Partner Marketing Plattform

1. Einführung

Die Ingenious Partner Marketing Plattform ist für einen selbst bedienenden Einsatz konzipiert. Um unseren Kunden bei allen täglichen operativen Aufgaben zum Erfolg zu verhelfen, bieten wir unseren Kunden Support auf Standard-Ebene an. Der Standard-Support steht für Fragen zur korrekten Verwendung der folgenden Funktionen und Aktivitäten zur Verfügung.

2. Schlüsselfunktionen und Aktivitäten

2.1. Unterstützung von Datenstrukturen

Die Ingenious Partner Marketing Plattform bietet eine beispiellose Freiheit bei der Erstellung einer individuellen Datenstruktur. Die Beibehaltung und Erweiterung der Einstellungen und Tracking-Eigenschaften ist der Schlüssel zur Nutzung ihres vollen Potenzials.

Wir beantworten die Fragen unserer Kunden zu den unten aufgeführten Bereichen:

- Erstellung und Bearbeitung grundlegender Advertiser-Einstellungen
- Definition der grundlegenden Tracking-Einstellungen (inkl. SEO-freundliche Links mit Click-In-Tracking)
- Erstellung und Verwaltung von Conversionzielen
- Erstellung und Verwaltung von Produktkategorien
- Konfiguration des Trackingcodes für Conversions
- Konfiguration des Onpage-Codes
- Zuordnung von Partnern zu Kanälen und Kategorien

2.2. Unterstützung von Geschäftsprozessen

Die Ingenious Partner Marketing Plattform verwaltet kommerzielle und vertragliche Geschäftsprozesse zwischen Netzwerk, Werbetreibenden und Partnern.

Wir beantworten die Fragen unserer Kunden zu den unten aufgeführten Bereichen:

- Definition des Abrechnungsmodus und der Zahlungsinformationen des Advertisers
- Unterstützung bei der Vorbereitung und dem Hochladen von gebrandetem Marketingmaterial, das zur Markteinführung benötigt wird (Logo, Beschreibung, Bedingungen und Konditionen)
- Erstellung und Verwaltung von Provisionsmodellen
- Zuordnung von Partnern zu Provisionsmodellen und Provisionsregeln
- Erstellung und Verwaltung von Dashboard-Widgets
- Fragen zum Reporting-Abschnitt

2.3. Operative Unterstützung

Die tägliche Verwaltung der Ingenious Partner Marketing Plattform ist so gestaltet, dass sie für alle Benutzer des Netzwerks effizient ist.

Wir beantworten die Fragen unserer Kunden zu den unten aufgeführten Bereichen:

- Verwaltung von Standard-Werbemitteln (Tracking-Links, Image-Banners)
- Verwaltung von Gutscheinen
- Konfiguration des Gutschein-Trackings
- Verwaltung von Partnerzulassungen zu Netzwerken und Advertisern
- Echtzeit-Information über den Status Ihrer Ingenious Partner Marketing Plattform

2.4 Unterstützung finanzieller Prozesse

Die integrierten Fakturierungs- und Auszahlungsfunktionen der Ingenious Partner Marketing Plattform rationalisieren den Finanzprozess Ihrer Performance-Marketing-Aktivitäten, die durch Ihre Lösung laufen. Wir beantworten Fragen unserer Kunden zu den unten aufgeführten Bereichen:

- Erstellung von Advertiser-Rechnungen und -Einzahlungen
- Ausführung von Bonus- oder Reduzierungseinträgen für Partner
- Export von offenen Transaktionen
- Bestätigung oder Ablehnung von offenen Transaktionen
- Import von geänderten Transaktionen
- Erstellung von Zahlungseinträgen für Partner

2.5. Erbringung von Dienstleistungen

Unsere technischen und betrieblichen Experten bieten auf verschiedene Weise Hilfe bei der Nutzung der Ingenious Partner Marketing Plattform.

- Zugang zum Kunden-Support-Team
- Supportanfragen per E-Mail
- Hilfe zu den Systemfunktionen
- Antwort auf eine Support-Anfrage innerhalb von maximal zwei Werktagen (während der Geschäftszeiten Montag bis Freitag von 9:00 - 18:00 Uhr MEZ)
- Kontingent von bis zu 12 Serviceanfragen per E-Mail pro Monat
- Zugriff auf die vollständige Dokumentation Ihres Systems für Netzwerk, Werbetreibende und Partner